



Највише руководство **ЈКП Погребне услуге** успоставља следећу Политику квалитета као документ којим утврђује мисију, визију и стратегију за њихово остварење:

## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

**ЈКП Погребне услуге** утврђују ову Политику квалитета ради обезбеђења да ће услуге које пружа испуњавати исказане и реалне захтеве корисника као и захтеве важећих закона и прописа.

Циљ **ЈКП Погребне услуге** је да постане и остане поуздан партнер грађана у погледу квалитета пружања погребних услуга.

Овај циљ **ЈКП Погребне услуге** остварује тежњом за “радом без грешке”, спровођењем и сталним побољшавањем система менаџмента квалитетом усаглашеног са захтевима стандарда

### ISO 9001: 2015

што обухвата:

- Мере за повећање задовољења корисника,
- Сталну модернизацију опреме и обуку кадрова
- Остварење лидерске улоге руководства,
- Активно учешће запослених у планирању, спровођењу и вредновању свих активности у процесу пружања услуге ,
- Утврђивање и управљање процесима који доприносе задовољству корисника
- Стално побољшање квалитета пружања погребних услуга,
- Одлучивања на основу прикупљених и анализираних података који се односе на процесе пружања услуге,
- Развијању партнерских односа са испоручиоцима.

Политика квалитета представља основ за успостављање циљева квалитета и усмерава **ЈКП Погребне услуге** у напорима за стално побољшавање.

Београд  
Мај 2017 год.

Директор

---

мр.Драган Балтовски

Издање:Б/1